**Expéditeur**

[Nom]  
[Adresse]  
[Code postal et localité]  
[E-mail] [Téléphone]

Bollaert  
Koningin Astridlaan 63  
9230 Wetteren

Belgique

Email: sales@bollaert.email

**Objet : déclaration de rétractation de contrat**

Le \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [date], j’ai reçu le produit que j’ai commandé.

Informations supplémentaires sur la commande :

|  |  |
| --- | --- |
| **Numéro de commande** |  |
| **Numéro de facture** |  |
| **Données de facturation (nom, adresse)** |  |
| **Adresse de livraison** |  |
| **Date de livraison** |  |

Par la présente, j’invoque le droit légal à un délai de réflexion de 14 jours à dater du jour suivant la réception du bien, comme le prévoit l’article VI.47, § 1er du Code de droit économique belge. Je souhaite faire usage de ce droit légal accordé au consommateur et donc résilier le contrat conclu avec votre entreprise.

Je vous renvoie le produit reçu par courrier normal, conformément à l’article VI.45, § 1er, 9° du Code de droit économique belge et/ou vos instructions. Les frais d’expédition seront à ma charge.

Je vous prie de rembourser le montant déjà payé par moi, et ce dans les 14 jours qui suivent la date d’expédition de la présente lettre sur mon compte bancaire :

IBAN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Je souhaite également recevoir une confirmation écrite (par e-mail ou par courrier) de la dissolution du contrat.

Cordialement,

[nom et signature]